

# *Intervention sociale auprès des parents d'adolescentes présentant des troubles de la conduite alimentaire (T.C.A)*



**Myriam Vinotto**  
**Travailleuse sociale**  
**Médecine de l'adolescence**  
**Hôpital Sainte-Justine**



**HÔPITAL  
SAINTE-JUSTINE**  
*Le centre hospitalier  
universitaire mère-enfant*

*Pour l'amour des enfants*

# PLAN

- A. Les motifs de référence au service social
- B. L'importance de rencontrer les parents durant l'hospitalisation
- C. Les objectifs spécifiques des rencontres avec les parents
- D. Les défis de l'intervention auprès des parents et les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis
- E. Les sentiments vécus par la plupart des parents d'adolescentes présentant un TCA et les conseils pratiques à donner aux parents
- F. Les attitudes aidantes et les attitudes nuisibles dans la relation parents/adolescente

# A. Les motifs de référence au service social pendant l'hospitalisation

- L'adolescente exprime l'existence de difficultés de communication avec ses parents
- Les parents vivent des difficultés personnelles ou familiales qui peuvent avoir un impact sur l'évolution de la maladie
- Les parents demandent à rencontrer un intervenant car ils vivent difficilement l'hospitalisation et la maladie de l'adolescente
- Les autres professionnels de l'équipe détectent une anxiété importante chez les parents face à l'hospitalisation
- Après une 2ème. ou une 3ème.hospitalisation de l'adolescente

## B. L'importance de rencontrer les parents durant l'hospitalisation

### 1) Répondre le plus rapidement possible au besoin de soutien des parents

#### ➤ Besoin d'informations

- sur la maladie (obsession alimentaire, peur de grossir, perte importante de poids, besoin de contrôler l'environnement, perfectionnisme, pauvre estime de soi)
- sur le comportement de leur enfant (qu'ils ne reconnaissent plus)
- sur le fonctionnement de l'équipe (les rôles de chacun des professionnels)
- sur le déroulement de l'hospitalisation

## ➤ **Besoin de soutien psychologique**

- demande d'aide pour savoir comment interagir avec leur adolescente malade
- besoin de parler de leurs sentiments face au comportement anorexique de leur adolescente (sentiments de culpabilité, de colère, d'échec, de découragement, etc.)
- demande d'aide pour expliquer à la fratrie, le comportement anorexique de l'adolescente

## 2) Favoriser et développer la collaboration entre les parents et les professionnels de l'équipe

### ➤ Les avantages de la collaboration entre les parents et les professionnels de l'équipe

- aider les parents à prendre conscience qu'ils font partie intégralement du système thérapeutique (parents, médecins, psychologue, diététiste, infirmières, infirmiers, travailleuse sociale)
- garder une cohérence dans le discours et dans les attitudes vis-à-vis de l'adolescente
- déjouer les manœuvres que certaines adolescentes peuvent utiliser pour mettre les parents et les professionnels en conflit dans le but de faire cesser le traitement
- favoriser la réussite et la mise en application du plan de traitement

## ➤ **Attitudes qui favorisent cette collaboration**

- Reconnaître et mettre en évidence les compétences et les rôles de chacun des acteurs en présence en vue de développer une confiance mutuelle
- Reconnaître les parents comme les experts dans la connaissance de leur enfant

## C. Les objectifs spécifiques des rencontres avec les parents

- Évaluer la relation vécue entre l'adolescente et ses parents par l'analyse de la dynamique familiale
- Attirer l'attention des parents sur l'importance de leur rôle dans le processus de guérison de leur enfant
- Accompagner les parents dans le processus d'adaptation à la maladie
- Permettre aux parents de développer des moyens pour aider leur enfant
- Augmenter les compétences parentales concernant la période de l'adolescence
- Favoriser la communication positive entre les membres de la famille



- Mettre en évidence l'importance de la cohérence entre les comportements des parents et leurs propos
- Susciter une réflexion sur le rôle du parent (éducateur, accompagnateur, conseiller, modèle)
- Favoriser la prise de conscience du ou des problèmes personnels ou familiaux qui peuvent avoir un impact sur le comportement anorexique de l'adolescente
- Identifier avec les parents les solutions possibles face aux problèmes soulevés
- Référer aux ressources nécessaires en accord avec l'équipe
- Susciter une réflexion sur les valeurs des parents concernant l'aspect physique et sur l'impact de ces valeurs sur les attitudes de l'adolescente

## **D. Les principaux défis de l'intervention avec les parents et les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis**

<b>Les principaux défis de l'intervention avec les parents</b>	<b>Les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis</b>
<b>1. Établir un lien de confiance avec les parents</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Être le plus authentique possible</li><li>• Préciser son rôle envers les parents</li><li>• Insister sur l'objectif des rencontres : essayer de trouver ensemble des solutions pour aider leur enfant et pour les aider à vivre cette situation exigeante</li><li>• Faire sentir aux parents et/ou leur dire que l'objectif n'est pas de trouver un coupable</li></ul>

## Les principaux défis de l'intervention avec les parents

2. Aider les parents à «se décentrer du symptôme le plus visible de la maladie» pour éviter qu'une crise familiale éclate ou s'amplifie

**Maigreur, apparence émaciée de l'adolescente**

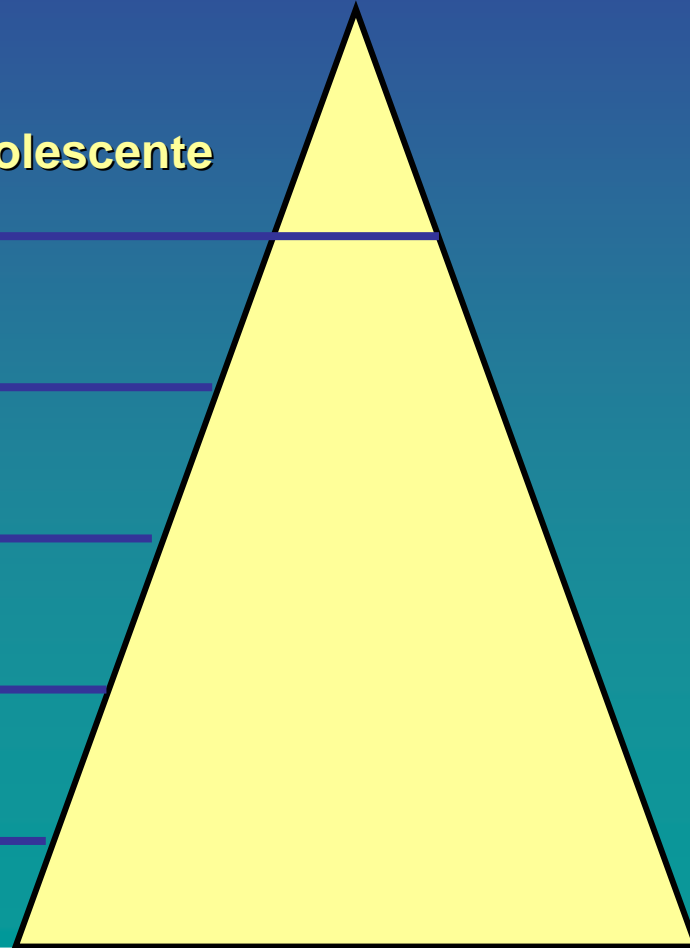
**Hyperactivité intellectuelle**

**Hyperactivité physique**

**Anxiété**

**Manque de confiance de soi**

**Faible estime de soi**

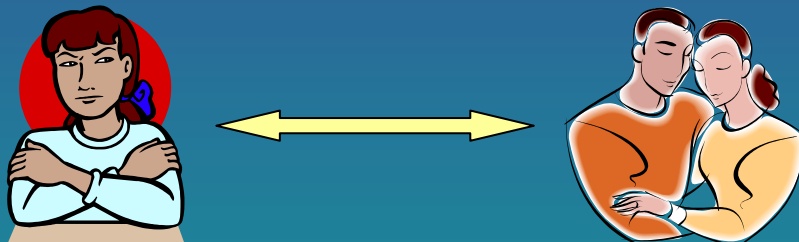


## Les principaux défis de l'intervention avec les parents

## Les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis

2. Aider les parents à «se décentrer du symptôme le plus visible de la maladie» pour éviter qu'une crise familiale éclate ou s'amplifie (suite)

*Un rapport de force s'installe entre l'adolescente et les parents*



- adolescente qui a un TCA
- Obsession du poids et peur de grossir
- Objectif: trouver des solutions pour maigrir

- Parents très inquiets pour l'état de santé physique de leur enfant
- Ne voient que la partie visible de l'iceberg (la maigreur, l'apparence émaciée)
- Objectif : trouver des solutions pour arriver à faire manger leur enfant

- Aider les parents à prendre conscience de ce rapport de force
- Qu'est-ce qui marche et qu'est-ce qui ne marche pas?

## Les principaux défis de l'intervention avec les parents

3. Aider les parents à «se décentrer de la maladie et à se centrer sur leur rôle de parents face à l'adolescente

## Les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis

- Aider les parents à identifier, d'une part, les attitudes qui renforcent ou entretiennent ce rapport de force et d'autre part, les attitudes qui favorisent une communication positive avec l'adolescente, une meilleure écoute de sa part
- Proposer aux parents de regarder rétrospectivement comment ils ont agi avec leur enfant
- Amener les parents à se questionner sur l'objectif de leur intervention avec leur enfant

## **Les principaux défis de l'intervention avec les parents**

**4. Aider les parents à prendre conscience du rôle crucial qu'ils peuvent jouer dans le processus de guérison de leur enfant**

## **Les attitudes qui peuvent aider à relever ces défis**

- **Proposer aux parents d'adopter de nouvelles attitudes et d'observer les résultats**
- **Proposer aux parents des outils pour améliorer la communication avec leur enfant**
- **Aider les parents à améliorer leurs compétences parentales concernant la période de l'adolescence**

## E. Les sentiments vécus par la plupart des parents d'adolescentes présentant des TCA et les conseils pratiques à donner aux parents

Sentiments vécus par les parents	Conseils pratiques pour les parents
<p data-bbox="83 491 738 539"><b>1. Sentiment de culpabilité :</b></p> <ul data-bbox="192 596 953 1296" style="list-style-type: none"><li data-bbox="192 596 852 701">• les parents se sentent responsables de la maladie</li> <li data-bbox="192 1139 953 1296">• les parents se reprochent de ne pas avoir vu la gravité de la maladie</li></ul>	<ul data-bbox="1005 596 1728 1182" style="list-style-type: none"><li data-bbox="1005 596 1728 753">➤ Les membres de la famille ne sont pas responsables de la maladie</li> <li data-bbox="1062 853 1824 1011"><i>Mais, certaines relations peuvent favoriser ou entretenir les T.C.A chez l'adolescente</i></li> <li data-bbox="1005 1139 1652 1182">➤ La maladie est insidieuse</li></ul>

## Sentiments vécus par les parents

## Conseils pratiques pour les parents

### 2. Sentiment d'échec

- toutes tentatives d'intervention échouent
- perte d'autorité parentale face à l'entêtement de l'adolescente

- Toutes interventions au sujet de l'alimentation et du poids sont des irritants qui confirment l'adolescente dans son attitude de contrôle
- Les parents ont la responsabilité de continuer de jouer leur rôle de parents et de garder un lien d'autorité avec l'adolescente



<b>Sentiments vécus par les parents</b>	<b>Conseils pratiques pour les parents</b>
<b>3. Sentiment de colère</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ La maladie comporte deux aspects :<ul style="list-style-type: none"><li>• l'aspect physique</li><li>• l'aspect psychologique</li></ul></li></ul>
<b>4. Sentiment d'impuissance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Les parents sont confrontés à leurs limites face à la maladie</li></ul>
<b>5. Sentiment de découragement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Importance de prendre conscience des petits progrès accomplis par l'adolescente</li><li>➤ Importance pour les parents de vivre des moments de ressourcement et de détente</li></ul>

## **Sentiments vécus par les parents**

## **Conseils pratiques pour les parents**

### **6. Sentiment de trahison**

- **Les responsabilités des parents :**
  - **assurer leur rôle de parents du mieux possible mais pas d'être parfaits!**
  - **continuer à aimer leur enfant en l'écoutant, en essayant de le comprendre, en l'appréciant comme personne, en valorisant ses forces**
  - **ne pas oublier que l'enfant est d'abord un adolescent avec des besoins d'adolescente avant d'être une adolescente présentant un T.C.A.**

## **F. Les attitudes aidantes et les attitudes nuisibles dans la relation parents/adolescente**

### **Les attitudes aidantes :**

- permettent d'approfondir la relation parents/adolescente
- permettent de répondre aux besoins de l'adolescente :
  - besoin d'être vue, d'être aimée et d'être reconnue
  - besoin d'autonomie et de prise de responsabilités
  - besoin de faire des expériences
  - besoin de connaître les limites et besoin de repères

### **Les attitudes nuisibles risquent :**

- de créer ou d'entretenir un climat de conflit entre les parents et l'adolescente et contribuent à créer de l'anxiété chez l'adolescente

# A. Les attitudes aidantes et les attitudes nuisibles dans la relation parents/adolescente

Attitudes aidantes	Attitudes nuisibles
<p data-bbox="83 434 773 536"><b>1. Démontrer une ouverture à l'adolescente</b></p> <ul data-bbox="83 629 919 1333" style="list-style-type: none"><li data-bbox="83 629 833 732">➤ Développer sa capacité à être présent, à écouter</li><li data-bbox="83 825 919 1096">➤ Laisser l'adolescente exprimer son point de vue sans l'interrompre, sans porter de jugements ou contester d'emblée ses idées</li><li data-bbox="83 1175 896 1333">➤ Essayer de comprendre la façon dont l'adolescente voit les choses</li></ul>	<p data-bbox="953 434 1772 482"><b>1. Porter des jugements de valeurs</b></p> <ul data-bbox="953 619 1785 1333" style="list-style-type: none"><li data-bbox="953 619 1766 722">➤ Ne pas écouter attentivement ce que l'adolescente dit</li><li data-bbox="953 815 1719 918">➤ Juger négativement toutes les idées différentes des siennes</li><li data-bbox="953 1175 1785 1333">➤ Porter des jugements de valeurs en faisant référence à son propre passé</li></ul>

## Attitudes aidantes

### 2. Favoriser le dialogue

- Développer un climat de confiance en disant la vérité à l'adolescente
- Accompagner l'adolescente dans ses questionnements, dans ses réflexions, avec des questions simples et directes
- Exprimer clairement ses opinions
- Demander à l'adolescente ce qu'elle pense de son point de vue de parents
- Exprimer ses valeurs sans les imposer
- Accepter de questionner ses valeurs et d'en regarder les conséquences
- Accepter les divergences d'opinions qui sont souvent reliées à la différence entre les générations

## Attitudes nuisibles

### 2. Imposer sa façon de penser

- Utiliser les confidences de l'adolescente comme moyen de pression
- Vouloir toujours avoir raison
- Sermonner l'adolescente, être toujours sur son dos
- Imposer ses valeurs
- Ne pas laisser de la place aux divergences d'opinion

## Attitudes aidantes

### 3. Communiquer efficacement

- Parler au «JE»
- Exprimer directement ses émotions et encourager l'adolescente à exprimer ses émotions et ses sentiments
- Décrire de façon claire et concise ses motivations
- Stimuler la réflexion chez l'adolescente en posant des questions ouvertes

## Attitudes nuisibles

### 3. Communiquer inefficacement

- Utiliser le «TU» au lieu d'exprimer ses émotions
- Faire des remarques indirectes en pensant obtenir une prise de conscience ou une réaction salutare de la part de l'adolescente
- Faire les demandes et les réponses

## Attitudes aidantes

### 4. Savoir mettre des limites

- Poser des limites claires
- Savoir dire des vrais OUI et des vrais NON
- Être cohérent entre son discours et ses actes
- Être cohérent avec ses valeurs en les vivant car un enfant apprend par l'exemple

## Attitudes nuisibles

### 4. Ne pas mettre de limites

- Ne pas imposer de limites par peur de contraindre l'adolescente ou pour éviter les conflits et les tensions
- Ne pas exprimer clairement ses sentiments et ses attentes
- Tolérer beaucoup de choses au-delà de ses propres limites

## Attitudes aidantes

### 5. Respecter les choix de l'adolescente

- Stimuler et encourager l'adolescente dans ses choix
- Prendre conscience de ses objectifs et de ses rêves personnels comme parents afin de ne pas les imposer à l'adolescente
- Accompagner et supporter l'adolescente dans ses expériences
- Exiger un niveau de rendement adapté à son âge, à ses capacités et à son potentiel

## Attitudes nuisibles

### 5. Surprotéger l'adolescente

- Prendre des décisions pour l'adolescente plutôt que de l'accompagner dans la prise de décision
- Imposer des choix (études, travail, loisirs, etc.)
- Assumer les conséquences des actes de l'adolescente à sa place
- Ne pas laisser de responsabilités à l'adolescente
- Ne pas avoir d'attente vis à vis de l'adolescente