



*Relation
adolescent – intervenant:
une question d'attitudes
et d'aptitudes*

*Marc Girard, m.d. interniste
Médecine de l'adolescence
Hôpital Sainte-Justine*

*Louise Charbonneau, m.d.
Clinique des jeunes
CLSC des Faubourgs*

Face à un adolescent, les qualités attendues du médecin

- **Professionnel**
 - = un ami
 - = un parent
- **Accessible**
 - par son niveau de langage
 - par sa connaissance de l'adolescent
- **Souple**
 - dans son attitude
 - dans son horaire
- **Respectueux**
 - en ne jugeant pas
 - en ne préjugant pas

Face à un adolescent, les qualités attendues du médecin

- **Éducateur**
 - transmet des informations
- **Accompagnateur**
 - respecte le rythme
- **Conseiller**
 - propose des solutions
 - soulève des questions
- **Négociateur**
 - intervient dans l'action
 - obtient des concessions

Un adolescent, qui est-il face à un médecin?

- Il représente ce qu'il est

L'adolescent et les étapes de son développement

DÉVELOPPEMENT PSYCHOSOCIAL DES ADOLESCENTS			
Tâches	Jeune adolescence	Milieu de l'adolescence	Fin de l'adolescence
Indépendance Autonomie	Intérêt pour les activités avec les parents Variation de l'humeur	Conflit avec les parents	Acceptation des valeurs et des opinions parentales
Pairs	Relation intense avec les amis du même sexe	Rôle considérable des amis Conformité avec les valeurs des amis	Relation plus intime ▲ Activités avec le groupe de pairs.
Identité Intimité	▲ du monde fantasmé ▲ du monde privé ▲ Idéalisations professionnelles ▲ mémoire ▲ connaissances	Capacité intellectuelle Sentiment d'omnipotence Comportement à risque Expérimentation sexuelle	Identité professionnelle plus précise et plus réaliste Valeurs morales et personnelles plus claires
Image corporelle	Inquiétudes liées aux changements de la puberté Incertitude envers sa propre apparence	Investissement du corps	Acceptation des changements de la puberté

Un adolescent, qui est-il face à un médecin ?

- *Il représente ce qu'il est*
- Il représente ce qu'il voudrait être
- Il représente les autres adolescents
- Il témoigne de sa réaction face à l'adulte

Vignette 1

- Manon a 16 ans et elle est frondeuse. Elle consulte la clinique jeunesse sans rendez-vous pour obtenir tous les tests de dépistage.
- Son langage est familier et les règles de communication sont élémentaires

Un adolescent, qui est-il face à un médecin ?

- *Il représente ce qu'il est*
- *Il représente ce qu'il voudrait être*
- *Il représente les autres adolescents*
- *Il témoigne de sa réaction face à l'adulte*
- Il témoigne de sa réaction face au sexe de l'adulte devant lui
- Il témoigne de sa réaction face au rôle de cet adulte (un médecin)

Vignette 2

- Mélanie se présente en gynécologie en raison de brûlure vulvaire.
- Elle a 15 ans et elle est accompagnée d'une amie de la famille.
- Elle entre dans la salle d'examen avec beaucoup de retenue

Pour un adolescent

Que représente le médecin ?

- Un hôte, une porte d'entrée, un accueil
- Une écoute, pour répondre aux besoins d'aide
- Un adulte neutre, pour briser l'isolement
- Un soignant, une recherche de solution, de concret

Le médecin qui soigne un adolescent, qui est-il ?

■ Le médecin est

- L'adolescent qu'il fut face à l'adulte
- L'adulte capable d'être juvénile
- L'adulte en contact avec ce qui aurait voulu être comme adolescent
- L'adulte en relation d'aide

Comment interpréter une consultation sans rendez-vous

- **Situation urgente**
 - Être disponible
 - Ne pas tarder
 - Notre seule chance
 - ex: pilule du lendemain

Comment interpréter une consultation sans rendez-vous

- Situation d'évitement
 - Discordance petits besoins vs grands services
 - Adolescent donne peu d'information
 - ex: crainte de grossesse et agression
 - dépistage IST et homosexualité
 - dépistage Sida et prostitution

Vignette 3

- Yves, 16 ans, se présente sans rendez-vous.
- IL exige de rencontrer un médecin de sexe féminin.
- Il semble nerveux et mal dans sa peau
- Il n'est pas accompagné

Comment interpréter une consultation sans rendez-vous

- Situation débordante
 - Discordance grands besoins vs petits services
 - Provoque contre-transfert
 - ex: arrêt de drogues et toxicomanie
 - somatisation et absentéisme scolaire

Comment interpréter une consultation avec rendez-vous

- *Motif connu*
 - *Situation claire*
 - *Questionnaire méthodique*
 - *Aller au-delà du motif*
 - *ex: besoin de contraception*

Comment interpréter une consultation avec rendez-vous

- Motif caché ou absent
 - Négation du problème
 - Opinion de l'accompagnateur
 - ex: anorexie nerveuse

Vignette 4

- Karine a 14 ans et elle est accompagnée de sa mère
- La mère est inquiète de la maigreur de sa fille. Après une courte rencontre, l'adolescente a donné peu d'informations.
- La mère rejoint sa fille et le médecin

Avec qui faire l'entrevue ?

- *Sans parents*
 - *sexualité*
 - *drogues*
 - *situation familiale*
 - *auto-appréciation du problème*
- *Avec les parents*
 - *pour le confort de l'adolescent (+ jeune, timidité)*
 - *histoire personnelle et familiale*
 - *relations ado/parents*
 - *appréciation du problème*

Vignette 5

- Martin 17 ans est accompagné de son père.
- Au moment de l'appel, le père se lève et suit son fils dans le cabinet du médecin
- Le père ajoute toujours un commentaire après l'intervention de son fils

Avec qui faire l'entrevue ?

- *Enjeux de l'accompagnateur*
 - *Favoriser le confort de l'adolescent*
 - *Clarifier le rôle de l'accompagnateur*
 - *Obtenir son opinion*
 - *Respecter la confidentialité*
 - *Protéger l'adolescent*

L 'entrevue

Il est *primordial* d 'obtenir la *version* de l 'accompagnateur adulte avant de porter un *diagnostic*

L 'entrevue

La confidentialité est une *valeur* qui doit *protéger* l'intimité de l'adolescent dans un cadre sécuritaire pour lui et sa famille

Vignette 6

- Sophie, 15 ans, consulte pour une question probablement délicate

La durée de l'entrevue

- La durée définie du temps
- L'absence de limite du temps
- Le silence

Le lieu de l'entrevue

- Entre intimité et distanciation
- Où l'espace définit les rôles
- Le lieu définit le sujet

Les enjeux de l'entrevue

- Entre sympathie et antipathie
- Rendre présent le parent absent
- Les risques de l'échec
- Interpréter le non-dit

Vignette 7

- Marc-André, 17 ans, est amené en consultation par sa mère, qui insiste pour entrer dans le bureau.
- Son fils se plaint de douleurs abdominales
- En raison de son âge, le médecin demande de le rencontrer seul

Approche différenciée garçon et fille

Les enjeux

Coaching vs counseling

Doc ou docteur

Agir ou comprendre

Pourquoi ou comment

Trop vite ou trop tard

Les concepts

Conseils dirigés

Familiarités ou relations
conviviales

Processus centré sur l'action

Plus d'action que de méthode

Puberté non synchrone

Approche différenciée garçon et fille

Les enjeux

Santé/peur ou santé/besoin

Expérience d'urgence ou
expérience d'écoute

Hétérosexuel toujours ou
homosexuel jamais

Homme/robot ou
femme/horloge

Les concepts

Goût du risque ou prudence
Conséquences ou prévention

Consultation tardive ou
anticipée
Communication faible

Attente hétérosexuelle
Expérience homosexuelle

Plus d'incapacité que de
maladie
Douleurs ou dysfonction

Vignette 8

- Julien, 14 ans, suivi depuis le plus jeune âge par son médecin de famille est amené en consultation par son père
- Il accuse des douleurs thoraciques

Les pièges de l'entretien

- *Respecter le silence*
 - *des questions sans réponse*
 - *des sujets qui surprennent*
- *Respecter le rythme*
 - *des réponses qui évoluent*
- *Éviter certaines questions*
- *Respecter leurs valeur*
 - *groupe hétérogène*
- *Ne pas juger ou présumer*

Attitudes et phrases à éviter avec les adolescents

ATTITUDES ET PHRASES À ÉVITER AVEC LES ADOLESCENTS

Attitudes à éviter

- Comparer l'adolescent avec les autres adolescents
- Avoir des préjugés ou juger sur les apparences
- Minimiser le problème
- Interpréter avant d'écouter
- Critiquer l'adolescent, et non son comportement
- Sous-estimer les efforts de l'adolescent
- Condamner l'approche des parents
- Conclure avant de rencontrer le parent accompagnateur

Les phrases à éviter

- « Le problème avec toi, c'est que... »
- « Les adolescents ont tous ce comportement. »
- « C'est tout ce qui te dérange. »
- « Je comprends, et la solution est... »
- « Si tu continues, tu vas te détruire. »
- « Tes parents auraient dû... »
- « Pourtant, je te l'avais dit. »
- « Prends tes responsabilités. »